

France services

Une aide pour vos démarches administratives



Une permanence dans votre Mairie de la Ville-aux-Dames

Sur rendez-vous :

avenue Jeanne-d'Arc - Tél. : 02 47 44 36 46

Les mardis de 9h à 12h30



ce service vous permet
d'accéder facilement
aux services publics

Les services proposés

Accueil

informations
et orientation



Accompagnement

dans vos démarches
administratives



Mise à disposition

d'outils informatiques
et aide à l'utilisation des
services numériques



La Caisse d'allocations familiaales (CAF)*

Création de compte, aide aux services en ligne, à la compréhension des courriers, accompagnement pour les réponses, aide pour compléter son dossier, aide au suivi de dossier en ligne, orientation pour les situations complexes...



Agence nationale des titres sécurisés

Création de compte, accompagnement aux demandes de permis de conduire, cartes grises, pré-demandes de cartes d'identité et de passeports.



Finances publiques*

Impôts

Création de compte, aide à la déclaration des revenus en ligne et paiement en ligne, aide à la compréhension des courriers reçus, aide pour compléter son dossier...



Pôle Emploi

Aide à l'inscription et à l'actualisation mensuelle, aide à la compréhension des courriers et à la rédaction des réponses, conseil et orientation dans la recherche d'emploi...



MSA (sécurité sociale agricole)

Création du compte, accompagnement aux services en ligne, aide aux demandes (APL - retraite), suivi des déclarations trimestrielles RSA, aide pour compléter son dossier...



Assurance retraite

Création de compte, aide au dossier retraite (demande, informations), téléchargement des relevés de carrière, aide pour compléter son dossier...



Fédération des particuliers employeurs de France

Création de compte Cesu, inscription d'un salarié à domicile, aide à la déclaration mensuelle...



L'Assurance Maladie

Création de compte ameli, démarches en ligne et suivi, téléchargement des attestations de droits, relevés de paiement, prise de rendez-vous en ligne, aide pour compléter son dossier...



La Poste

Aide à l'utilisation des outils en ligne, création d'adresse mail et de compte, envoi et suivi d'affranchissement et achat de produits en ligne...



point-justice*

Orientation et information sur le droit (logement, famille, travail, droit administratif, problèmes de voisinage, responsabilité civile...).



Un service conseils possible avec les partenaires ou organismes